



PROTOCOLO DE LLAMADOS TELEFÓNICOS EN CONTEXTO COVID-19

Fundamentación:

En función del contexto actual asociado a Pandemia Mundial COVID-19, nuestra institución ha incorporado a sus procesos de seguimiento y vinculación, el llamado telefónico a las familias, a fin de fortalecer el vínculo y acceder a información relevante en el desarrollo personal de los estudiantes.

Inicio del llamado

Al realizar el llamado telefónico es importante vincularse con su nombre y como representante de nuestra escuela y dar a conocer que nos comunicamos porque estamos interesados en saber de nuestros estudiantes y su entorno, ya que nos preocupa su desarrollo personal por ende todo lo que a él lo afecte. Por otra parte señalar, que la información recepcionada es confidencial, por lo que el único fin es contribuir con la familia en este período de cuarentena preventiva.

Durante el llamado

Según el tipo de información que se requiera consultar considere las siguientes preguntas:

ÁREA	PREGUNTA TIPO
PEDAGÓGICA	<p>¿El estudiante ha accedido a las guías y clases online?</p> <p>¿Ha presentado dificultades para poder lograr que su hijo atienda las actividades pedagógicas que se ha enviado por parte de los docentes?</p> <p>¿El estudiante cuenta con la supervisión de un adulto al momento de hacer las tareas?</p>



CONTENCIÓN	<p>¿Tiene acceso al material de contención?</p> <p>¿Cómo ha estado emocionalmente su familia con el tema de la cuarentena?</p> <p>¿Le gustaría que el equipo de contención tratara algún tema de su interés?</p> <p>¿Necesita de ayuda personal, espiritual o contención emocional la cual podríamos brindar como equipo de contención?</p> <p>¿Requiere de técnicas o estrategias para generar espacios de encuentro familiar al interior de su hogar?</p> <p>¿Qué tipo de ayuda espiritual le gustaría recibir, oración, llamada telefónica u otra?</p> <p>¿Tiene algún motivo para que oremos por usted?</p>
SOCIOECONÓMICA	<p>¿Tuvo acceso a la encuesta psicosocial y pudo responderla?</p> <p>En caso de no ser así podría responderla por acá.</p>

Al terminar de realizar las preguntas tipo, se solicita dar pie para algún comentario u observación.

DESPUÉS DEL LLAMADO

Verificar que quede registro de la información y completar registro online.

En caso de que no contesten de igual modo completar registro indicando que no hubo respuesta.



Escuela Particular Metodista
Orientación y Convivencia Escolar
Fono: 51-2400150
orientacion@escuelametodista.cl

“Educando para la Vida plena”



PLANILLA DE DATOS OBTENIDOS, A TRAVÉS DE LLAMADOS TELEFÓNICOS

FUNCIONARIO RESPONSABLE: _____

N°	FECHA	HORA	ESTUDIANTE	CURSO	ACCESO A MATERIAL DE CONTENCIÓN		ÁMBITO PEDAGÓGICO		ÁMBITO SOCIAL ENCUESTA RESPONDIDA		OBSERVACIONES
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	



					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SI	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SÍ	NO	
					SÍ	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SÍ	NO	
					SÍ	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SÍ	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SÍ	NO	
					SI	NO	GUÍAS	CLASES ONLINE	SÍ	NO	